

# **CONTROL DE REVISIÓN Y APROBACIÓN**

ROL	CARGO RESPONSABLE	V°B°	FECHA DE REVISION / APROBACION
ELABORADO POR	Dirección Ejecutiva de Transformación Digital y TI		
REVISADO POR	Vicepresidente de Administración y Finanzas		
REVISABOTOR	Presidencia Ejecutiva		
APROBADO Rector			

Versión: 01

Código: MN-GTCI-08

Pág. 2 de 31

# MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DE PAGOS VIRTUALES

# **INDICE**

I.	PRESENTACIÓN	3
II.	GENERALIDADES	3
III.	OBJETIVO DE LA APLICACIÓN	3
IV.	OBJETIVO DEL MANUAL	3
V.	ALCANCE	3
VI.	USUARIOS DEL SISTEMA	3
VII.	PROCEDIMIENTOS	4
7.1	MEDIO DE PAGO y BANCOS AUTORIZADOS	4
7.2	PAGO VIRTUAL EN CAMPUS PEOPLESOFT – USUARIO ESTUDIANTE	4
7.3	PLATAFORMA DE PAGOS ONLINE - BANCOS	9
7.3.	1 BANCO BBVA CONTINENTAL	9
7.3.	BANCO DE CREDITO DEL PERÚ - BCP	16
7.3.	BANCO SCOTIABANK	22
VIII.	MÓDULO DE CONSULTA DE COMPROBANTES	25
IX.	SOLICITUD DE PAGO DE OTROS CONCEPTOS	30



## I. PRESENTACIÓN

La Universidad Alas Peruanas en la búsqueda de mejorar el servicio a los estudiantes para facilitar el pago del derecho de matrícula, pensiones u otros conceptos, ha habilitado el sistema para que se puedan realizar sus pagos a través del mecanismo de pago virtual y pagos on-line.

## II. GENERALIDADES

**DENOMINACIÓN**: Manual de Usuario del Sistema de Pagos Virtuales

AÑO DE ELABORACIÓN: 2019

INSTITUCIÓN: Universidad Alas Peruanas

## III. OBJETIVO DE LA APLICACIÓN

Proporcionar al estudiante un medio para realizar los pagos del derecho de matrícula, pensiones u otros conceptos, las cuales varían según la escala definida.

#### IV. OBJETIVO DEL MANUAL

El objetivo es proporcionar a los usuarios un documento que explique la funcionalidad del Pago Virtual a través del "Autoservicio del Alumno" y la forma de Pago On-line que tienen los bancos autorizados por la Universidad.

#### V. ALCANCE

Este documento está dirigido a los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas.

## VI. USUARIOS DEL SISTEMA

Nº	TIPO DE USUARIO (Perfil)	DESCRIPCIÓN	
1	Estudiante	Este tipo de usuario (perfil), realiza el pago usando la	
		funcionalidad del sistema de pago a través del	
		Autoservicio del Alumno o de la página del banco	
		autorizado por la Universidad.	

UNIVERSIDAD	MANUAL	Versión: 01	
ALAS PERUANAS	Código: MN-GTCI-08	Pág. 4 de 31	
MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DE PAGOS VIRTUALES			

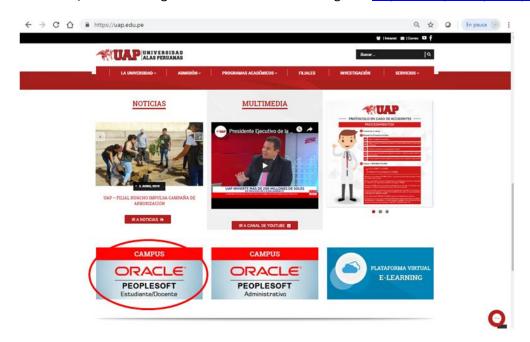
## VII. PROCEDIMIENTOS

## 7.1 MEDIO DE PAGO Y BANCOS AUTORIZADOS

- ✓ PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO
- ✓ BANCO BBVA CONTINENTAL
- **✓** BANCO DE CREDITO DEL PERÚ BCP
- **✓** BANCO SCOTIABANK

# 7.2 PAGO VIRTUAL EN CAMPUS PEOPLESOFT — USUARIO ESTUDIANTE

 El usuario debe ingresar al siguiente enlace desde la página de la Universidad <u>https://uap.edu.pe/</u>
 y dará clic en la imagen de Campus ORACLE PeopleSoft
 Estudiante/Docente o ingresar la dirección en el navegador <a href="https://campus.uap.edu.pe">https://campus.uap.edu.pe</a>



2. Al ingresar se muestra la siguiente ventana, que permite ingresar el ID Usuario y la Contraseña asignada al mismo. En esta ventana, además, se puede seleccionar un idioma entre Inglés o Español, y, luego, dar clic en el botón **Conectar**.



MANUAL Versión: 01

Código: MN-GTCI-08 Pág. 5 de 31

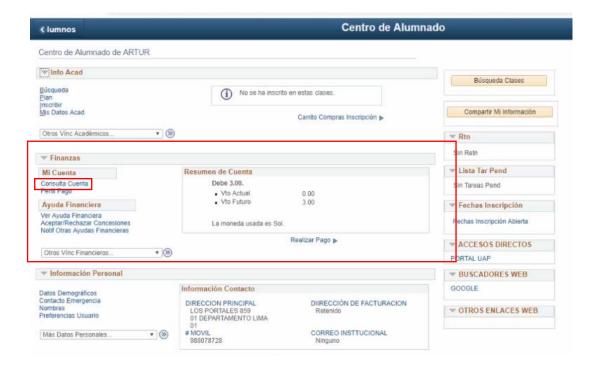
## MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DE PAGOS VIRTUALES



3. Navegar a la página de Centro del Alumnado

Ruta de acceso: Navegador > Autoservicio > Centro de Alumnado

Se mostrará la siguiente página:



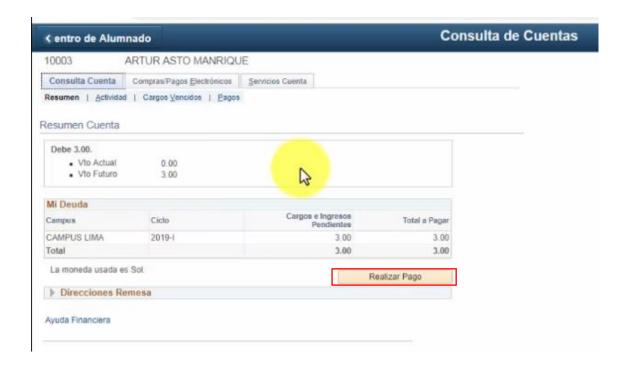


MANUAL	Versión: 01	
Código: MN-GTCI-08	Pág. 6 de 31	

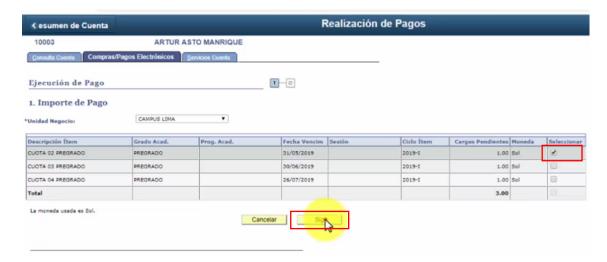
## MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DE PAGOS VIRTUALES

En esta se muestra información resumida a nivel de 'Información Académica', 'Finanzas' y 'Información Personal'. A través de la sección de Finanzas, ingresaremos a 'Consulta Cuenta'.

4. En la opción **Consulta Cuenta** se muestra la deuda del estudiante por ciclo lectivo, estará diferenciada por Vencimiento Actual y Vencimiento Futuro. En el ejemplo, el estudiante no tiene ninguna deuda vencida actualmente, pero si deuda próxima a vencer. El detalle de ellas se puede observar presionando el botón 'Realizar Pago'.



 Se muestran los conceptos por los cuales el estudiante tiene una deuda en un determinado ciclo lectivo, cada una de estas tiene una fecha de vencimiento y el monto respectivo a pagar.





MANUAL Versión: 01

Código: MN-GTCI-08 Pág. 7 de 31

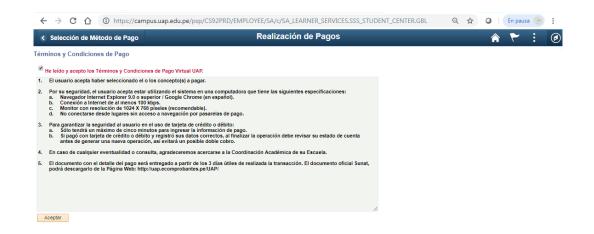
## MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DE PAGOS VIRTUALES

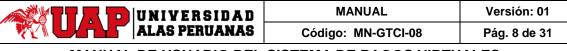
Si se va a pagar en línea vía VISA algún concepto de la lista, se debe seleccionar cuales, en este caso, se está eligiendo pagar solo un concepto. Por último, se debe presionar 'Sig'.

6. En la opción **Forma de Pago**, seleccionamos la forma de Pago 'Tarjeta' y seleccionamos que sea la opción Visa. Una vez realizado esto un acuerdo para aceptar relacionado a Términos y Condiciones de Compra.



7. De estar de acuerdo con Términos y Condiciones, 'Aceptar'.



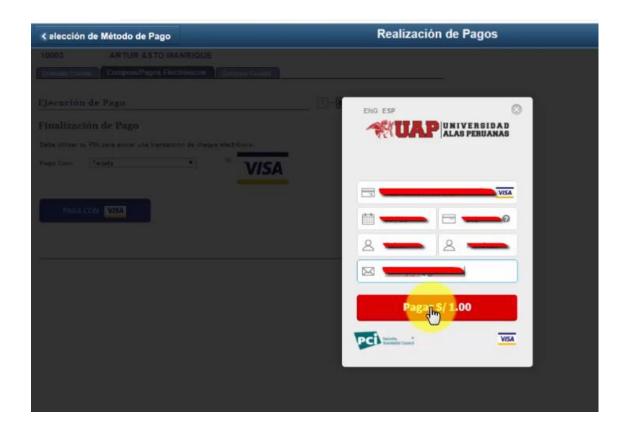


## MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DE PAGOS VIRTUALES

8. Ingresamos a la opción 'PAGA CON VISA'.



9. Se debe ingresar los datos de la tarjeta e inmediatamente presionar el botón '**Pagar'** que muestra el monto a pagar.





 Si la transacción fue satisfactoria, se mostrará la siguiente página de confirmación de pago.

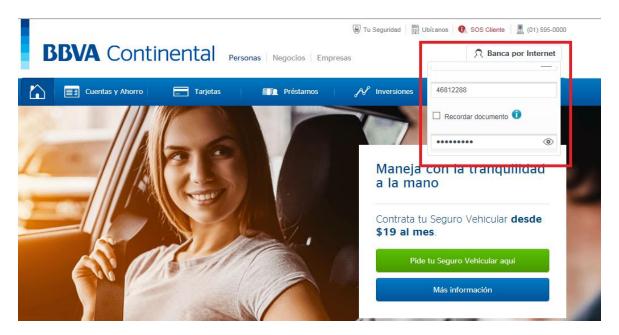


**Nota**: los pagos efectuados por el proceso de Pago en Línea son procesados en tiempo real, al igual que las actualizaciones en el estado de cuenta del estudiante.

## 7.3 PLATAFORMA DE PAGOS ONLINE - BANCOS

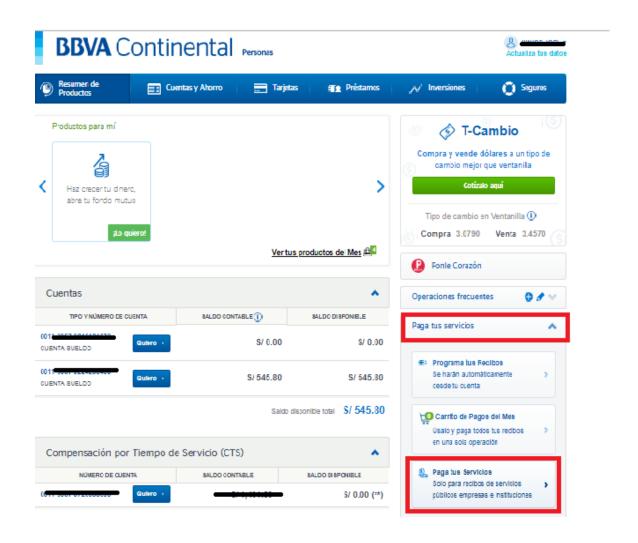
#### 7.3.1 BANCO BBVA CONTINENTAL

 El estudiante ingresa a la opción de Banca por Internet mediante la página del banco https://www.bbvacontinental.pe





2. Accede a la opción "Paga tus servicios" en el menú derecho, dentro de Banca por Internet.



- 3. Selecciona el pago de "INSTITUCIONES Y EMPRESAS"
- 4. Busca con el nombre de la **Universidad Alas Peruanas** y dar clic en el botón "**Siguiente**" para continuar, de ahí eliges el servicio o concepto que deseas pagar, según la relación que muestra el banco a partir del registro realizado previamente a través de su intranet.

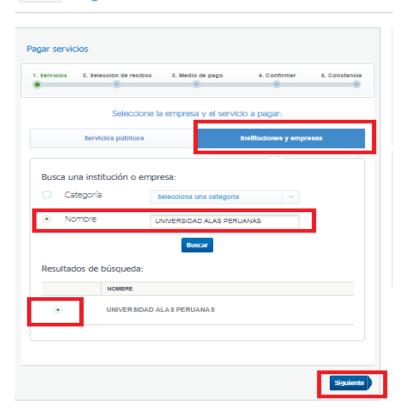


MANUAL
Código: MN-GTCI-08

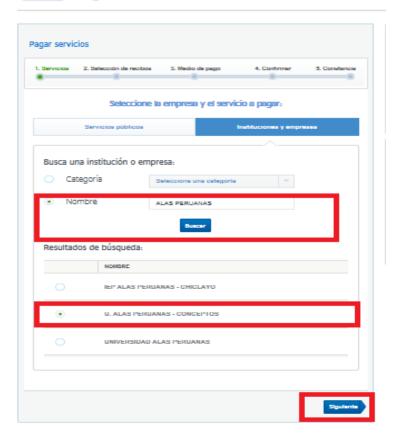
Versión: 01 Pág. 11 de 31

MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DE PAGOS VIRTUALES

## Volver Pago de servicios

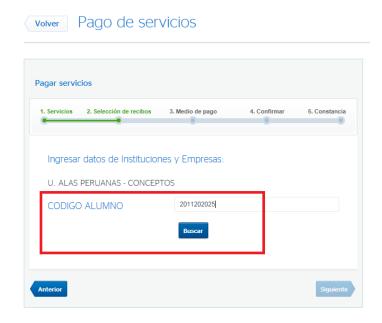


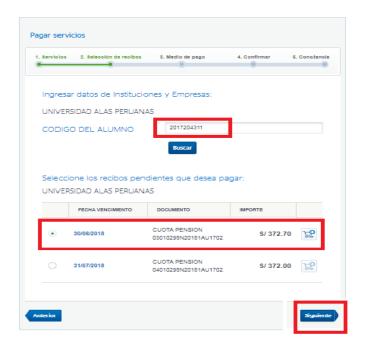
## vower Pago de servicios





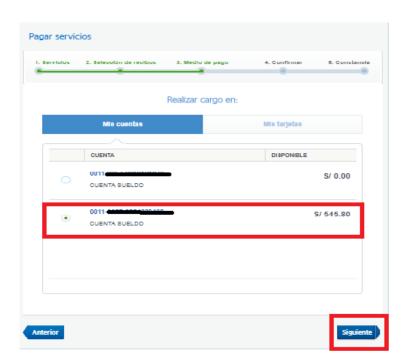
5. Ingresa el **Código de Alumno UAP, s**elecciona el pago correspondiente y presiona la opción "**Siguiente**" para continuar.



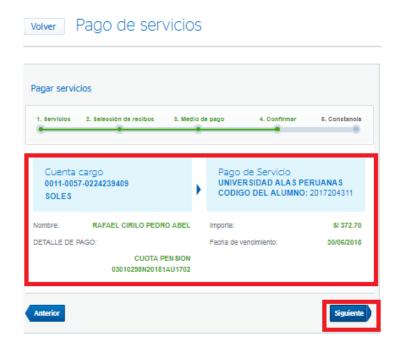




6. Selecciona la opción para realizar el pago. La Banca por Internet del **BBVA Continental**, brinda las opciones con las cuentas bancarias o con tarjetas de débito o crédito.



7. Confirma que tus datos estén correctos (código de alumno UAP, nombres y apellidos, concepto de pago) y presionar "Siguiente"

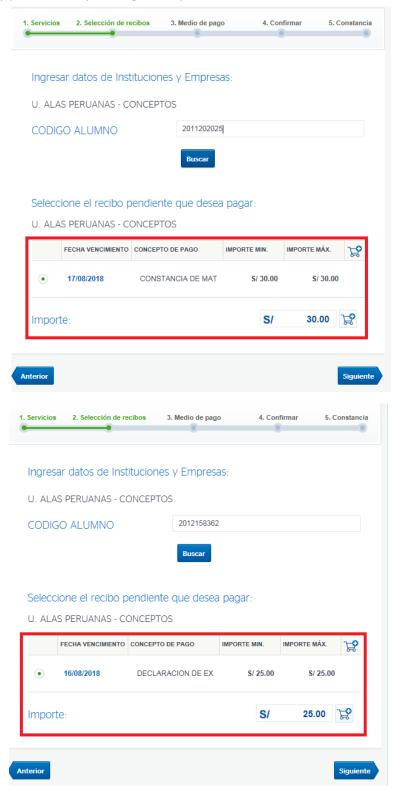




MANUAL Versión: 01
Código: MN-GTCI-08 Pág. 14 de 31

#### MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DE PAGOS VIRTUALES

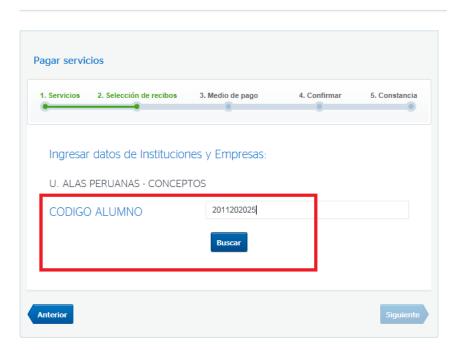
- 8. Se ingresa la clave SMS de confirmación que el banco envía al número de celular afiliado y luego imprime o guarda tu constancia de pago, la misma que también puede ser remitida al correo electrónico que se informe.
- 9. El estudiante puede acceder adicional a la opción de pagos varios. Esta opción permite realizar los pagos que previamente fueron solicitados o registrados a través del Autoservicio del Alumno. Para ello el estudiante elige la opción U. ALAS PERUANAS – CONCEPTOS y presiona la opción siguiente para continuar

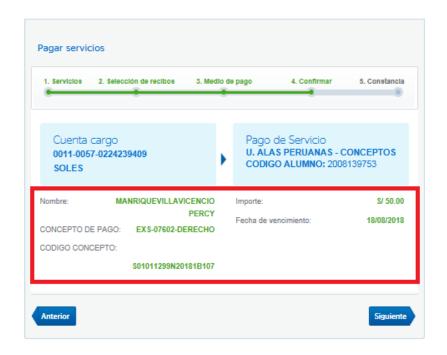




10. Luego se ingresa el **código de alumno UAP**, se escoge el modo de pago y se confirma el pago correspondiente.



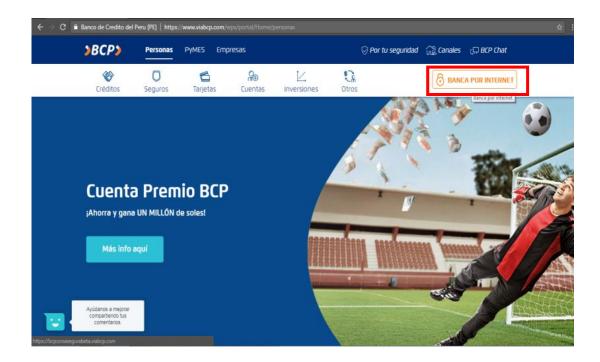


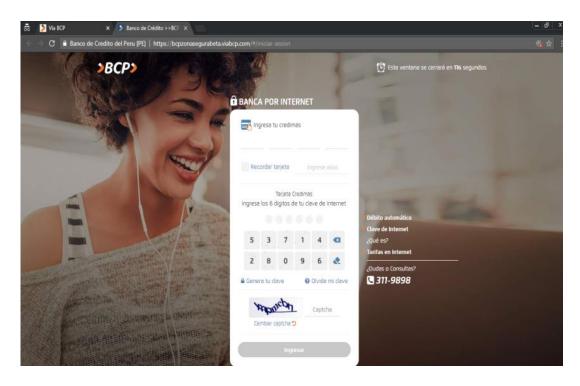




# 7.3.2 BANCO DE CREDITO DEL PERÚ - BCP

1. Ingresa a la Banca por Internet mediante la página del banco <a href="https://www.viabcp.com/">https://www.viabcp.com/</a>





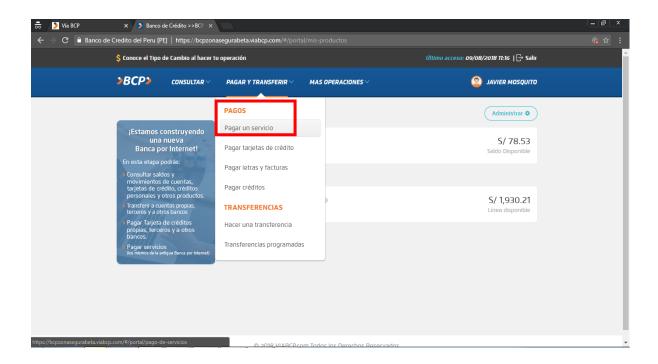
 Accede a la opción "<u>PAGAR Y TRANSFERIR</u>", en el submenú "<u>PAGOS</u>", seleccionar la opción "Pagar un servicio"



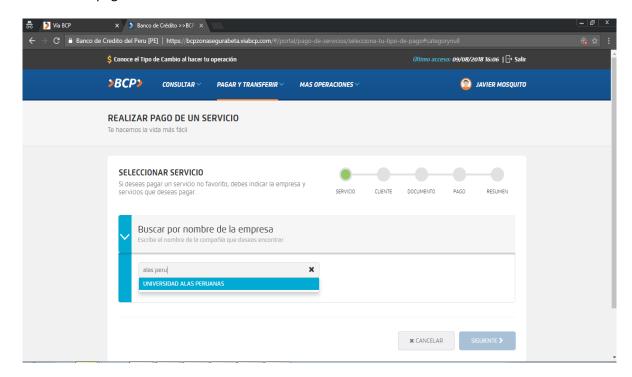
MANUAL Versión: 01

Código: MN-GTCI-08 Pág. 17 de 31

## MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DE PAGOS VIRTUALES

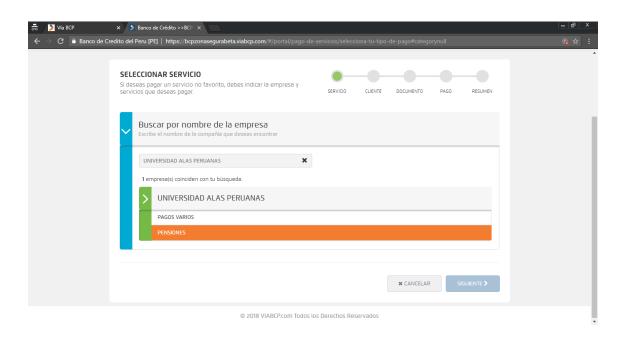


3. Selecciona el <u>servicio</u> y busca con el nombre de la **UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS** para iniciar el pago del servicio.

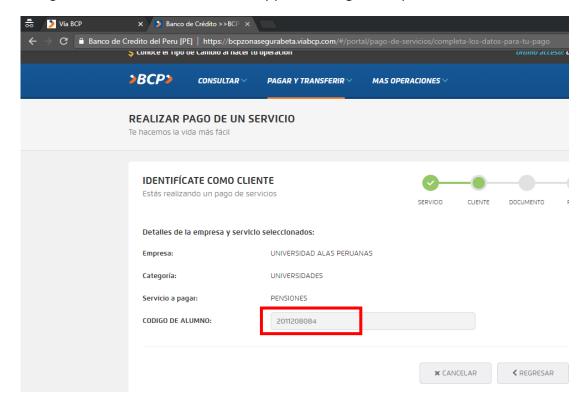




4. Selecciona la opción "PENSIONES".



5. Ingresa tu **CÓDIGO DE ALUMNO UAP** y presiona "**Siguiente**" para continuar.



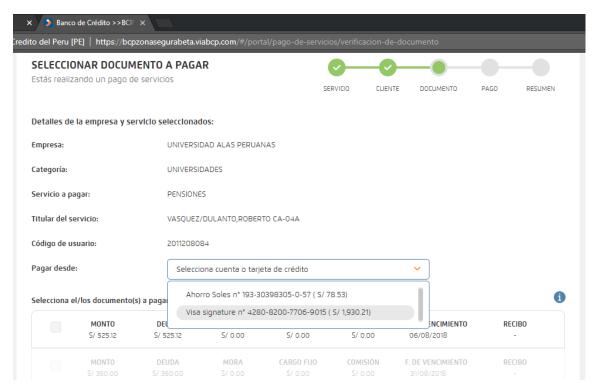


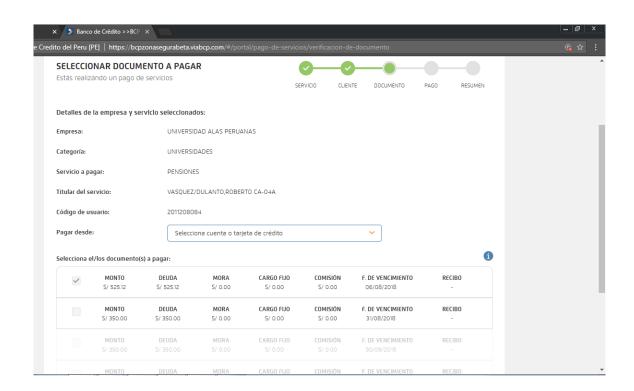
MANUAL Versión: 01

Código: MN-GTCI-08 Pág. 19 de 31

## MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DE PAGOS VIRTUALES

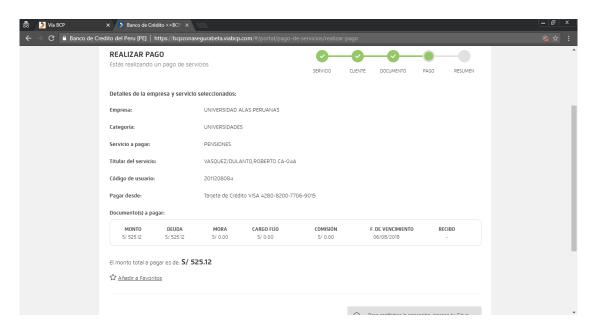
6. Selecciona la misma redacción que del BBVA pero ajustado al BCP y selecciona el pago correspondiente.



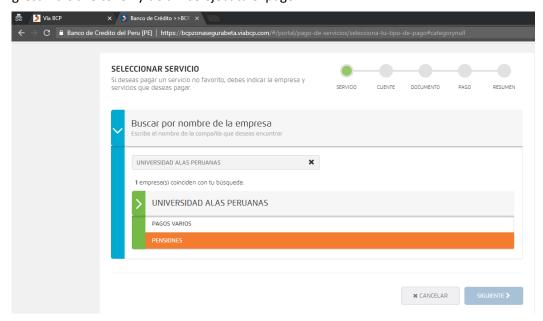




 Confirma que tus datos estén correctos (código de alumno UAP, nombre y apellido, concepto de pago) y presionar "Siguiente"



- 8. Finalmente ingresa la clave del token, luego imprime o guarda tu constancia de pago.
- 9. El estudiante puede acceder adicional a la opción de pagos varios. Esta opción permite realizar los pagos que previamente fueron solicitados o registrados a través del Autoservicio del Alumno, para ello tiene que repetir de la opción 1 a la 3, y de ahí seleccionar la opción "PAGOS VARIOS", se presiona siguiente y se introduce el código de alumno UAP, se selecciona el medio de pago, se confirman los datos y se procede a ingresar la clave token y de ahí se ejecuta el pago.





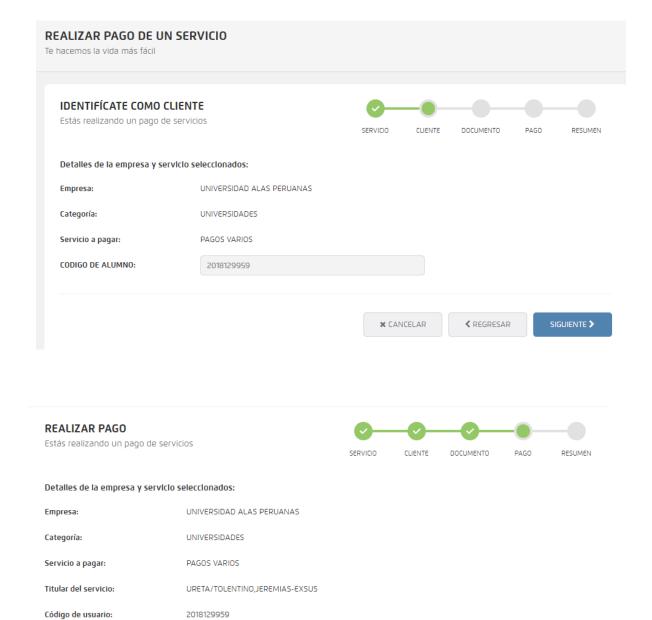
MANUAL

Versión: 01

AS PERUANAS Código: MN-GTCI-08

Pág. 21 de 31

## MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DE PAGOS VIRTUALES



El monto total a pagar es de: **S/ 50.00** 

DEUDA

S/ 50.00

MORA

S/ 0.00

Pagar desde:

Documento(s) a pagar:

S/ 50.00

Nota: Los pagos efectuados por la Banca por Internet del Banco de Crédito del Perú - BCP son procesados al día siguiente de haber realizado el pago.

COMISIÓN

5/ 0.00

F. DE VENCIMIENTO

RECIBO

17/08/2018 DIBUJOWYWDISENOWASIS

Tarjeta de Crédito VISA 4280-8200-7706-9015

CARGO FIJO

5/ 0.00



Versión: 01 Pág. 22 de 31

MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DE PAGOS VIRTUALES

## 7.3.3 BANCO SCOTIABANK

Ingresa a **Scotia en Línea** mediante la página del banco <u>www.scotiabank.com.pe</u>



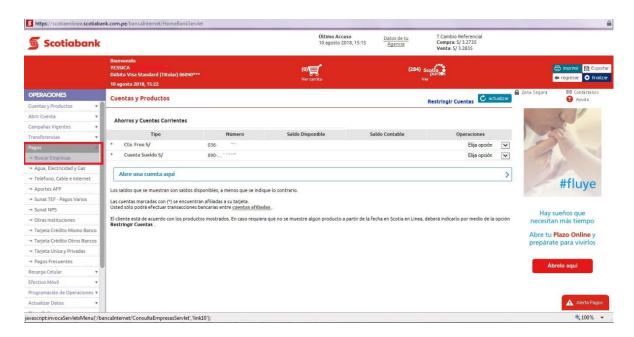
Accede a la opción de BUSCAR EMPRESAS en el submenú "Pagos" del menú lateral derecho.



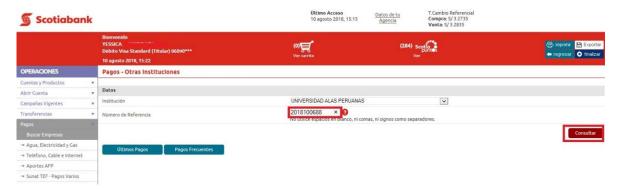


#### MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DE PAGOS VIRTUALES

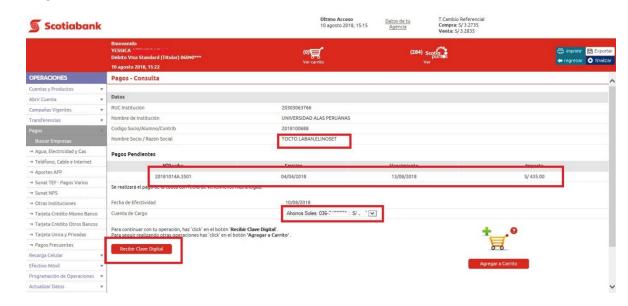
3 Ingresa el nombre de la UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS en el buscador y selecciona LA PRIMERA OPCIÓN.



Digita tu CÓDIGO DE ALUMNO UAP y luego presionar "CONSULTAR".



Verifica tus datos, monto de pago y tu cuenta de cargo. Luego presiona en "Solicitar clave digital"



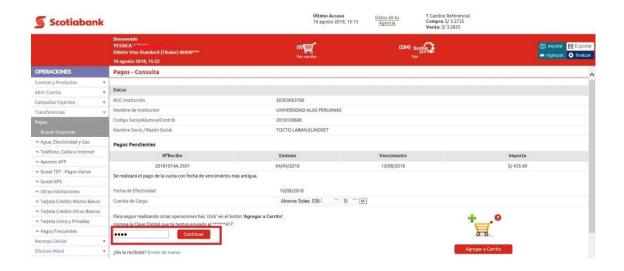


MANUAL Versión: 01

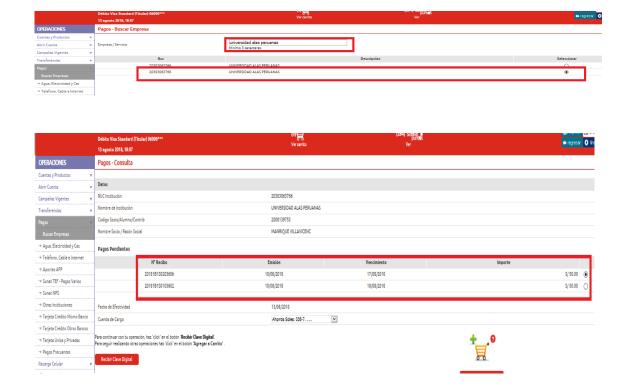
Código: MN-GTCI-08 Pág. 24 de 31

#### MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DE PAGOS VIRTUALES

6 Ingrese la clave que recibió en el número celular afiliado.



- 7 Finalmente confirma tu operación, imprime y guarda tu constancia de pago.
- 8 El estudiante puede acceder adicional a la opción de pagos varios. Esta opción permite realizar los pagos que previamente fueron solicitados o registrados a través del Autoservicio del Alumno. Para ello el estudiante ingresa el nombre de la UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS en el buscador y selecciona LA SEGUNDA OPCIÓN y presiona la opción siguiente para continuar, se verifican los datos, el monto de pago, la cuenta a cargo y se procede a solicitar la CLAVE DIGITAL.

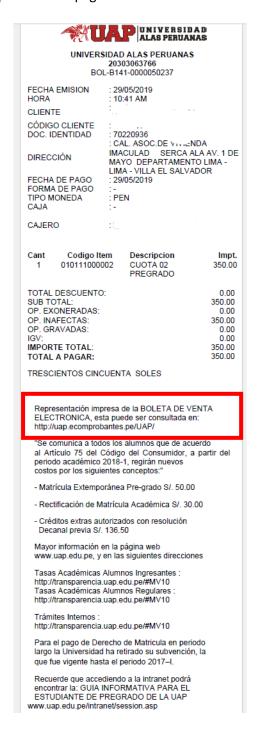


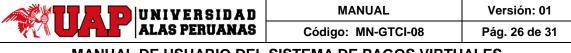


## VIII. MÓDULO DE CONSULTA DE COMPROBANTES

La información registrada en el Campus Oracle PeopleSoft durante el proceso de cobranza es tomada por el módulo de consulta de comprobantes para que el estudiante ingrese y consulte la validez del comprobante de pago.

1 En la boleta entregada al estudiante al momento de efectuar el pago, se imprime datos de la venta e información sobre los costos y la dirección electrónica a la que accede para consultar el comprobante de pago emitido.





## MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DE PAGOS VIRTUALES

2 Ingresar la dirección electrónica en el navegador <a href="http://uap.ecomprobantes.pe/UAP/">http://uap.ecomprobantes.pe/UAP/</a> encontrará esta primera pantalla, en el cual tiene dos opciones de ingreso, Autenticación por Usuario y Autenticación Estándar, tal como muestra la imagen:



3 AUTENTICACIÓN POR USUARIO: al ingresar a esta opción visualizará la pantalla en la que se le pide que se identifique escribiendo su nombre de usuario y su contraseña, además del código CAPTCHA (texto de imagen) generado:





MANUAL Versión: 01

Código: MN-GTCI-08 Pág. 27 de 31

#### MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DE PAGOS VIRTUALES

#### 3.1 FILTRO DE COMPROBANTES

Introducidos su usuario y su contraseña, pulse "Ingresar" y accederá a la siguiente página de "Filtro de Comprobantes". Nos permite realizar consultas de comprobantes de pago, para ello se debe seleccionar por lo menos un emisor, además de un rango de fechas, en base a estos parámetros se obtendrá la información requerida, pulsándolo "Buscar". Se nos mostrará el panel que nos ofrece la información de comprobantes agrupados por emisores, el cual nos permite desplegar y realizar las siguientes tareas:



Pulsando este botón obtendremos el comprobante en formato PDF.

GUARDAR

Permite guardar un comprobante en formato PDF en un directorio.

Permite guardar en un directorio los comprobantes que previamente han sido seleccionados, el archivo guardado será comprimido en formato ZIP.

Enviar por Correo

Facilita el envío de los comprobantes seleccionados por correo en formato ZIP. El correo receptor es el que se indica en la casilla "Correo Electrónico" que por defecto es el registrado en la base de datos.

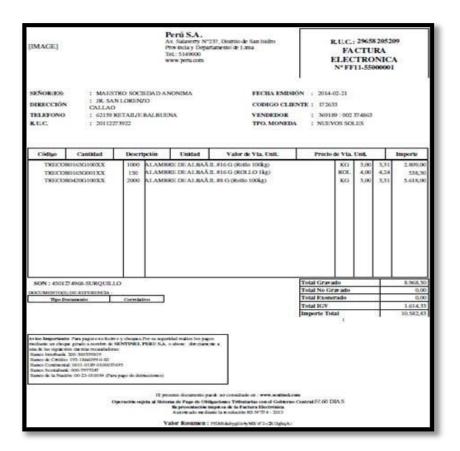
Correo Electrónico: m\_damazo@hotmail.com



MANUAL
Código: MN-GTCI-08

Versión: 01 Pág. 28 de 31

MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DE PAGOS VIRTUALES



4 AUTENTICACIÓN ESTÁNDAR: esta opción nos permite realizar consultas de comprobantes de pago, para ello se debe indicar los datos del comprobante necesarios, siendo estos el emisor, la serie, correlativo, tipo de documento, fecha de emisión y el monto, en base a estos parámetros se obtendrá la información requerida, pulsándolo "Buscar". Se nos mostrará esta pantalla:





MANUAL Versión: 01

Código: MN-GTCI-08 Pág. 29 de 31

## MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DE PAGOS VIRTUALES

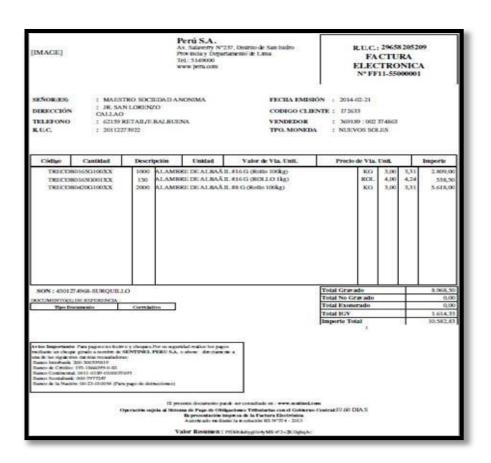
El panel nos ofrece la información del comprobante y realizar las siguientes tareas:

Pulsando este botón visualizaremos el comprobante en formato PDF.

GUARDAR Permite guardar un comprobante en formato PDF en un directorio.

Facilita el envío del comprobante en formato PDF por. El correo receptor es el que se indica en la casilla "Correo Electrónico.

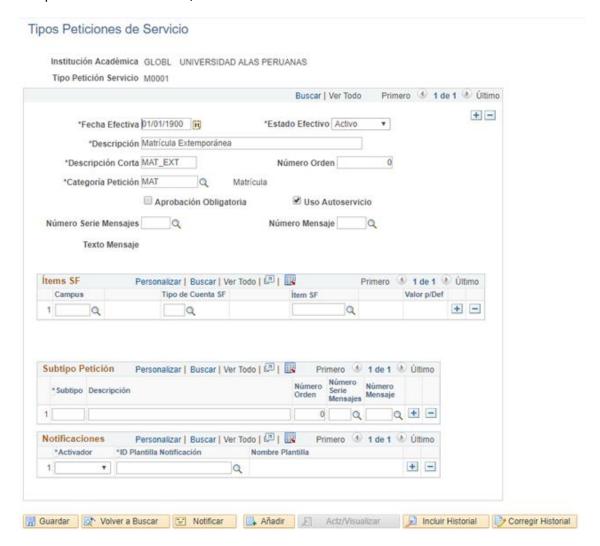
Correo Electrónico: miguel.damazo@gmail.com ×





## IX. SOLICITUD DE PAGO DE OTROS CONCEPTOS

A través del **Autoservicio del Alumno**, en el **Campus Oracle PeopleSoft**, el estudiante puede solicitar o registrar el pago de diferentes conceptos para luego proceder a realizar su pago correspondiente en los bancos, en sus diferentes modalidades.





MANUAL

Versión: 01

Código: MN-GTCI-08

Pág. 31 de 31

## MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DE PAGOS VIRTUALES

Al seleccionar el concepto que desea pagar, debe añadir el comentario a su solicitud y dar clic en el botón "Presentar" para confirmar el registro y envío de la información para el pago respectivo.

